

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра прикладной социологии

КАЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология (академический бакалавр) 39.03.01

Социология маркетинга

Уровень квалификации выпускника (бакалавр)

Форма обучения (очная, очно-заочная, заочная)

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2019

Рабочая программа дисциплины

«Качественные методы»

Составитель:

Левичева В.Ф., д. филос. наук, проф.

заведующий кафедрой прикладной социологии СФ РГГУ

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

прикладной социологии

социологического факультета РГГУ

№ 1 от 27.08.2019 .

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1. Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине.....	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2. Структура дисциплины	5
3. Содержание дисциплины	10
4. Образовательные технологии	12
5. Оценка планируемых результатов обучения	13
5.1. Система оценивания	13
5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине	15
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	17
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	18
6.1. Список источников и литературы	18
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ...	19
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	20
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	21
9. Методические материалы	22
9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий	22
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ	30
9.3. Методические рекомендации по подготовке курсовых работ	30
Приложения	33
АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	33
ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ	35

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: подготовить высококвалифицированного специалиста, обладающего знаниями об особенностях постановки и проведения эмпирических исследований и владеющего практическими навыками конструирования и использования качественных методов исследования.

Задачи:

- изучить историю, методологию и техники конструирования социологических качественных методов;
- рассмотреть программу, структуру и инструментарий исследовательских проектов;
- овладеть навыками создания или адаптации инструментов и методик при проведении полевых исследований.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен к социологическому анализу и научному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов	ОПК-2.1. Находит, анализирует и представляет фактические данные, готовит аналитическую информацию об исследуемых социальных группах, процессах и явлениях ОПК-2.2. Описывает социальные исследования и процессы на основе объективной безоценочной интерпретации эмпирических данных; ОПК-2.3. Объясняет социальные явления и процессы на основе концепций и объяснительных моделей социологии;	Знать: 2 основные направления использования качественных методов, познавательный потенциал и ограничения в использовании качественных методик и техник; 3 основные подходы к интерпретации результатов, полученных в ходе полевых исследований с помощью качественных методов. Уметь: – сформулировать программу проведения эмпирических исследований; – выбрать валидную методику для решения исследовательских задач;
ОПК-3. Способен принимать участие в социологическом исследовании на всех этапах его проведения	ОПК-3.1 Операционализирует задачи конкретного социологического исследования; ОПК-3.2. Предлагает пути проверки задач и гипотез исследования; ОПК-3.3. Разрабатывает	– сконструировать необходимый набор исследовательских инструментов и применить его для решения конкретной прикладной задачи. – составлять и корректно оформлять отчет по

	<p>программные и методические документы социологического исследования; ОПК-3.4. Решает организационные и методические вопросы сбора информации в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования; контролирует сбор социологических данных; ОПК-3.5. Оформляет научно-техническую документацию на всех этапах исследования</p>	<p>результатам качественного социологического исследования. Владеть: – навыками работы с качественными методами исследования. – техниками обработки полученных результатов; – исследовательскими коммуникациями при выполнении исследовательских проектов и представлении результатов работы.</p>
--	---	---

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Качественные методы» относится к базовой части обязательного блока дисциплин учебного плана очной, очно-заочной и заочной формы обучения по направлению подготовки 39.03.01 Социология маркетинга.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: основы социологии, социология культуры, социология молодежи, русская социология, зарубежная социология, экономическая социология

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: методология и методика научного исследования, вторичный анализ данных, социология маркетинга и рекламы, качественные исследования в маркетинге и рекламе, социология брендинга.

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 9 з.е., 324 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 126 ч., самостоятельная работа 178 ч., контроль 20 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная						
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1	Представление о социальной реальности в	5	4	4				6	Работа на практических занятиях

	качественной методологии.								
2	Стратегия качественного исследования.	5	4	4				6	Работа на практических занятиях
3	Подготовка качественного полевого исследования.	5	4	6				6	Работа на практических занятиях
4	Интервью как метод социологического исследования.	5	6	6				8	Работа на практических занятиях
5	Метод наблюдения в социологии. Метод фокус-групп Преимущества и недостатки метода фокус-групп.	5	6	10				8	Работа на практических занятиях
6	Промежуточная аттестация зачет	5						20	Работа на практических занятиях
	Итого:		24	30				54	
7	Метод неоконченных предложений и рисуночных методик. Метод «кейс-стади».	6	6	16				8	Работа на практических занятиях
8	Проективные методики и дискурс-анализ в исследовании коммуникативных практик.	6	4	8				4	Работа на практических занятиях
9	Риски и исследовательская тенденциозность в эмпирической социологии.	6	4	8				4	Работа на практических занятиях
10	«Обоснованная теория» как процедура концептуализации данных в качественном исследовании.	6	6	8				4	Работа на практических занятиях
11	Процедуры	6	4	8				4	Работа на

	триангуляции в качественной социологии. Оценка достоверности результатов.								практических занятиях
12	Промежуточная аттестация экзамен	6					18	30	
13	Курсовая работа	6					2	70	
14	Итого:		24	48			20	124	
15	ВСЕГО по дисциплине		48	78			20	178	

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 9 з.е., 324 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 54 ч., самостоятельная работа 250 ч., контроль 20 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная						
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1	Представление о социальной реальности в качественной методологии.	6	1	2				10	Работа на практических занятиях
2	Стратегия качественного исследования.	6	1	4				10	Работа на практических занятиях
3	Подготовка качественного полевого исследования.	6	2	2				12	Работа на практических занятиях
4	Интервью как метод социологического исследования.	6	2	2				12	Работа на практических занятиях
5	Метод наблюдения в социологии. Метод фокус-групп. Преимущества и	6	2	6				20	Работа на практических занятиях

	недостатки метода фокус-групп.								
6	Промежуточная аттестация зачет	6						20	Работа на практических занятиях
	Итого:		8	16				84	
7	Метод неоконченных предложений и рисуночных методик. Метод «кейс-стади».	7	2	4				22	Работа на практических занятиях
8	Проективные методики и дискурс-анализ в исследовании коммуникативных практик.	7	1	2				14	Работа на практических занятиях
9	Риски и исследовательская тенденциозность в эмпирической социологии.	7	1	2				10	Работа на практических занятиях
10	«Обоснованная теория» как процедура концептуализации данных в качественном исследовании.	7	2	4				10	Работа на практических занятиях
11	Процедуры триангуляции в качественной социологии. Оценка достоверности результатов.	7	6	4				10	Работа на практических занятиях
12	Промежуточная аттестация экзамен	7					18	30	
13	Курсовая работа	7					2	70	
14	Итого:		12	18			20	166	
15	ВСЕГО по дисциплине		20	34			20	250	

Структура дисциплины для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 9 з.е., 324 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 36 ч., самостоятельная работа 277 ч., контроль 11 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная						
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1	Представление о социальной реальности в качественной методологии.	7	1	2				8	Работа на практических занятиях
2	Стратегия качественного исследования.	7	1	2				10	Работа на практических занятиях
3	Подготовка качественного полевого исследования.	7	2	2				16	Работа на практических занятиях
4	Интервью как метод социологического исследования.	7	2	2				18	Работа на практических занятиях
5	Метод наблюдения в социологии. Метод фокус-групп Преимущества и недостатки метода фокус-групп.	7	2	2				18	Работа на практических занятиях
6	Промежуточная аттестация зачет	7						20	Работа на практических занятиях
	Итого:		8	10				90	
7	Метод неоконченных предложений и рисуночных методик. Метод «кейс-стади».	8	2	2				27	Работа на практических занятиях
8	Проективные методики и дискурс-анализ в исследовании коммуникативных практик.	8	2	2				14	Работа на практических занятиях
9	Риски и	8	2	2				14	Работа на

	исследовательская тенденциозность в эмпирической социологии.								практических занятиях
10	«Обоснованная теория» как процедура концептуализации данных в качественном исследовании.	8	2	2				16	Работа на практических занятиях
11	Процедуры триангуляции в качественной социологии. Оценка достоверности результатов.	8		2				16	Работа на практических занятиях
12	Промежуточная аттестация экзамен	8					9	30	
13	Курсовая работа	8					2	70	
14	Итого:		8	10			11	187	
15	ВСЕГО по дисциплине		16	20			11	277	

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Представление о социальной реальности в качественной методологии	Представление о социальной реальности в классической (количественной) и качественной методологии. Критерии научности знания как эпистемологическая проблема современной социологии. Цели и задачи в классическом (количественном) и качественном социологическом исследовании. Позиция исследователя в количественной и качественной социологии.
2	Стратегия качественного исследования	Выбор объекта и метода в качественном исследовании. Проблема «выборки» в качественном исследовании. Проблемные ситуации и стратегии качественных исследований.
3	Подготовка качественного полевого исследования	Программа и основные этапы подготовки к полевому качественному исследованию.

4	Интервью как метод социологического исследования	Интервью как метод социологического исследования. Типы интервью. Основные методологические принципы глубинного и нарративного интервью. Экспертное интервью. Достоинства и недостатки, границы применимости метода интервью в социологии.
5	Метод наблюдения в социологии. Метод фокус-групп. Преимущества и недостатки метода фокус-групп	Метод наблюдения в социологии. Основные методологические принципы включенного наблюдения. Субъективность исследователя как проблема качественной социологии. Основные методологические принципы проведения фокус-групп. Цели и задачи маркетингового и электорального фокус-группового исследования. Преимущества и недостатки различных техник, используемых при проведении фокус-групп. Экспертные оценки «факторов неуспешности» фокус-группового исследования. Источники типичных ошибок.
6	Метод неоконченных предложений и рисуночных методик Метод «кейс-стади»	Особенности конструирования и использования метода неоконченных предложений и рисуночных методик при изучении социальных норм и установок. «Кейс–стади» как метод и стратегия качественного социологического исследования.
7	Проективные методики и дискурс-анализ в исследовании коммуникативных практик	Проективные методики в качественной социологии. Дискурс-анализ как метод эмпирического исследования коммуникативных практик.
8	Риски и исследовательская тенденциозность в эмпирической социологии	Риски и исследовательская тенденциозность в эмпирической социологии. Проблема искренности респондента.
9	«Обоснованная теория» как процедура концептуализации данных в качественном исследовании	«Обоснованная теория» как процедура концептуализации данных в качественном исследовании. Возможности и ограничения концептуальной интерпретации результатов качественного исследования.
10	Процедуры триангуляции в качественной социологии. Оценка достоверности результатов	Общая оценка результатов качественного исследования. Процедуры триангуляции в качественной социологии. Репрезентативность, валидность и оценка достоверности результатов в качественных и количественных исследованиях. Основные проблемы сочетания «количественных» и

		«качественных» подходов в социологическом исследовании.
--	--	---

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1	2	3	5
1.	Представление о социальной реальности в качественной методологии.	Лекция 1 Семинары 1-2	Вводная лекция. Развернутая беседа с обсуждением доклада. Консультация преподавателя.
2.	Стратегия качественного исследования.	Лекция 2. Семинары 3-4	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Дискуссия. Консультация преподавателя.
3.	Подготовка полевого исследования.	Лекция 3. Семинары 5-8	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Консультация преподавателя.
4.	Интервью как метод социологического исследования.	Лекция 4. Семинары 9-12	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Консультация преподавателя.
5.	Метод наблюдения в социологии. Метод фокус-групп. Преимущества и недостатки метода фокус-групп.	Лекция 5 Практическое занятие 13-16	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Консультация преподавателя.
6	Метод неоконченных предложений и рисуночных методик. Метод «кейс-стади».	Лекция 6 Семинары 17-20	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Дискуссия. Консультация преподавателя.
7	Проективные методики и дискурс-анализ в исследовании коммуникативных практик.	Лекция 7 Семинары 21-24	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Дискуссия. Консультация преподавателя.
8	Риски и исследовательс	Лекция 8	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Дискуссия.

	кая тенденциозност ь в эмпирической социологии.	Семинары 25-28	Консультация преподавателя.
9	«Обоснованная теория» как процедура концептуализа ции данных в качественном исследовании.	Лекция 9 Семинары 29-33	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Дискуссия. Консультация преподавателя.
10	Процедуры триангуляции в качественной социологии. Оценка достоверности результатов.	Лекция 10 Семинары 34-39	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Дискуссия. Консультация преподавателя.

Реализуемые в курсе образовательные технологии призваны сформировать профессиональную направленность обучения будущих бакалавров. При реализации учебной программы «Качественные методы» используются активные методы обучения: проблемная лекция, лекция-дискуссия с использованием аудио-визуальной презентации, поэтапная подготовка и практическая реализация авторских учебно-исследовательских проектов.

Самостоятельная работа студентов подразумевает работу под руководством преподавателей (консультации и помощь в выполнении тематических заданий), а также индивидуальную работу студента с литературой в библиотеке и получение навыков собственной исследовательской практики, т.е. полевую работу. Самостоятельная работа студентов организуется с использованием свободного доступа к Интернет-ресурсам, в том числе с обращением к материалам (словарь, комментарии, тексты лекций и т.д.), размещенным на сайте социологического факультета РГГУ <http://soc.rsuh.ru/> и в базе данных архива социологического факультета.

Студентам предоставляется возможность выступить по одной из тем курса на студенческой конференции социологического факультета РГГУ в рамках ежегодных Гуманитарных чтений, разместить текст доклада на сайте социологического факультета РГГУ <http://soc.rsuh.ru/> и результаты авторского учебно-исследовательского проекта передать в архивную базу данных социологического факультета.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Оценка за дисциплину, выставляется в соответствии с итоговой суммой баллов, полученных по результатам всех форм Текущего контроля и Промежуточного/Итогового контроля.

Текущий контроль успеваемости включает в себя оценку работы студента на практических занятиях и осуществляется в форме подготовки и обсуждения учебно-исследовательского проекта, выполненного на основе метода интервью; во 2-ом семестре – двух учебно-исследовательских проектов, подготовленных на базе методов:

1) неоконченных предложений (рисуночных методик), 2) наблюдения. Максимальная оценка работы на практическом занятии – 5 баллов. Максимальная оценка учебно-исследовательского проекта в 1-ом семестре 40 баллов, во втором по 20 баллов, соответственно.

По итогам проведения каждой из форм контроля с использованием указанных в п.5.1. оценочных средств обучающемуся выставляется оценка (по шкале от 0 до 40 баллов), соответствующая уровню выявленных знаний, умений или владений (сформированности компетенции), которые контролируются данными оценочными средствами.

Сумма баллов по итогам проведения всех форм контроля в рамках соответствующего раздела дисциплины, предусмотренных п.2, демонстрирует сформированность знаний, умений или владений (компетенций) обучающегося по результатам конкретного контролируемого раздела дисциплины.

Промежуточная/Итоговая аттестация (контроль знаний) проводится в форме коллоквиума, включающего в себя вопросы по темам лекционных занятий, и оценивается до 40 баллов. В результате текущего и промежуточного контроля знаний студенты получают зачет и оценку по курсу.

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - подготовка и обсуждение тем учебно-исследовательского проекта - утверждение тем учебно-исследовательского проекта - обсуждение и утверждение гайда интервью по теме учебно-исследовательского проекта - оценка пилотажных интервью по теме проекта, обсуждение, выявление типичных ошибок, рекомендации - оценка полноты и качества собранного эмпирического материала, консультация по итоговой проектной работе - презентация и оценка итогового учебно-исследовательского проекта	5 баллов 5 баллов 5 баллов 5 баллов 5 баллов 35 баллов	60 баллов
Промежуточная аттестация Зачет в форме (Коллоквиум)		40 баллов
Итого за 1 семестр (дисциплину) зачёт		100 баллов
Текущий контроль: - подготовка и обсуждение тем учебно-исследовательского проекта - утверждение тем учебно-исследовательского проекта - обсуждение и утверждение программы исследования по теме учебно-исследовательского проекта - оценка пилотажного эмпирического материала по теме проекта, обсуждение, выявление типичных ошибок, рекомендации - оценка полноты и качества собранного эмпирического материала, консультация по итоговой проектной работе	5 баллов 5 баллов 5 баллов 5 баллов 5 баллов	60 баллов

- презентация и оценка итоговых учебно-исследовательских проектов	35 баллов	
Итоговая аттестация Экзамен (Коллоквиум)		40 баллов
Итого за 2 семестр (дисциплину) экзамен		100 баллов

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Текущий контроль

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3), ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-3.4, ОПК-3.5).

При оценивании участия в дискуссии на семинаре учитываются:

При оценивании готовности студента на практическом занятии учитываются:

- Корректная формулировка объекта и предмета исследования - (0-2 балла);
- Оценка подготовленного инструментария - (0-2 балла);
- Форма обобщения полученных данных - (0-1 балл).

При оценивании ответа на коллоквиуме учитывается:

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3), ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-3.4, ОПК-3.5).

- Плохое владение категориальным языком исследования - (15-19 баллов)
- Недостаточное использование эмпирического материала, относящегося к теме учебно-исследовательского проекта - (20-24 баллов);
- Погрешности в презентации полученных данных - (25-29 баллов);
- Полнота и достоверность в представлении результатов исследования- (30-35 баллов).

Промежуточная аттестация-коллоквиум (зачет)

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3), ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-3.4, ОПК-3.5).

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 3 вопроса.

При оценивании ответа на вопросы по лекционному курсу учитывается:

- содержание лекционного курса не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (0-9 баллов);
- содержание лекционного курса освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (10-19 баллов);
- содержание лекционного курса освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (20-29 баллов);
- содержание лекционного курса освоено полностью, ответ построен по собственному плану (30-35 баллов).

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	Отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	Хорошо		C
56 – 67	Удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	Неудовлетворительно	не зачтено	FX

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Текущий контроль

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

Тематика аналитических записок

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ОПК-2 (ОПК-2.1.; ОПК-2.2.; ОПК-2.3.) и ОПК-3 (ОПК-3.1.; ОПК-3.2.; ОПК-3.3.; ОПК-3.4.; ОПК-3.5.)

1. Положение социально уязвимых слоев населения в отдельных регионах РФ
2. Социальное самочувствие людей с ограниченными возможностями в городах РФ
3. Кадровая обеспеченность предприятий малого бизнеса
4. Детские дошкольные учреждения в системе российского образования
5. Брачные установки молодежи в разных регионах РФ
6. Социальное положение работающих пенсионеров
7. Оценка социального напряжения в регионах РФ
8. Уровень занятости населения в различных отраслях народного хозяйства
9. Состояние системы здравоохранения в оценках населения РФ
10. Социальная мобильность выпускников вузов РФ.

Тематика учебно-исследовательских проектов

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ОПК-2 (ОПК-2.1.; ОПК-2.2.; ОПК-2.3.) и ОПК-3 (ОПК-3.1.; ОПК-3.2.; ОПК-3.3.; ОПК-3.4.; ОПК-3.5.)

1. «Моя будущая профессия» (анализ представлений подростков о желаемой профессиональной деятельности) – рисуночная методика
2. Мотивация труда в государственном учреждении здравоохранения – методика неоконченных предложений
3. Представления о «хорошем» учителе (социологический анализ) – методика неоконченных предложений
4. Одиночный пикет как социальное явление (событийный анализ) – социологическое наблюдение
5. Городской праздник как социальный феномен (событийный анализ) – социологическое наблюдение
6. Состояние малого бизнеса в сфере услуг в оценках предпринимателей (на материалах Московской области) – глубинное интервью
7. Опыт вторичной занятости иностранных студентов – глубинное интервью
8. Выпускник РГГУ на рынке труда в оценках выпускников 2017 года – глубинное интервью
9. «12 апреля 1961 года» в биографиях членов моей семьи – нарративное интервью
10. «Великая отечественная война в истории моей семьи» – нарративное интервью

Тематика курсовых работ

1. Положение социально уязвимых слоев населения в отдельных регионах РФ
2. Социальное самочувствие людей с ограниченными возможностями в городах РФ
3. Проблемы трудоустройства иностранных студентов гуманитарных вузов
4. Состояние школьного образования в России: социологический анализ
5. Детские дошкольные учреждения в системе российского образования
6. Качество оказания медицинских услуг в России
7. Российский рынок лекарственных препаратов: состояние и проблемы
8. Трудовая мотивация медицинских работников высшего звена
9. Трансформация систем социального страхования в России
10. Московский рынок детского досуга: эволюция, состояние, перспективы развития
11. Кадровая обеспеченность предприятий малого бизнеса
12. Детские дошкольные учреждения в системе российского образования
13. Состояние малого бизнеса в сфере услуг в оценках предпринимателей
14. Семейно-бытовое насилие в России
15. Современные технологии продвижения музыкантов: социологический анализ
16. Финансовая грамотность школьников
17. Практики участия студенческой молодежи в волонтерском движении (на примере РГГУ)
18. Социальное положение работающих пенсионеров
19. Установки и потребительские предпочтения молодых семейных пар (в оценках менеджеров свадебных агентств)
20. Уровень занятости населения в различных отраслях народного хозяйства

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Литература

Основная

1. Тезаурус социологии. Кн. 2. Методология и методы социологических исследований: темат. слов. - справочник / под ред. Ж.Т. Гощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - С. 303-310.

2. Горшков М.К. Прикладная социология : методология и методы : учеб. пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. - М.: Альфа-М : Инфра-М, 2009. - 416 с. – [Эл. база Znanium]. [Электронный ресурс] : <https://znanium.com/catalog/product/147600>

Дополнительная

1. Веселкова Н.В., Вандышев М.Н., Прямикова Е.В. Об основных векторах развития метода интервью // Социологические исследования. 2017. № 6. С. 44-56.

2. Гришина Е.А. Количественный и качественный анализ: органическое единство или автономия // Социологические исследования. 2004. № 9. С. 8-9.

3. Дмитриева Е.В. Метод фокус-групп: проблемы подготовки, проведения, анализа // Социологические исследования. 1999. № 8. С. 133-138.

4. Дембицкий С. «Обоснованная теория»: стратегия сбора и анализа качественных данных при теоретической валидации // Социология: теория, методы, маркетинг. 2010. № 2. С. 64-83.

5. Дембицкий С. Теоретическая валидация на различных уровнях социологического исследования // Социология: теория, методы, маркетинг. 2010. № 4. С.152-178.

6. Колозариди П.В. Видеоинтервью с помощью онлайн-приложений: методический опыт // Социология: методология, методы, математическое моделирование. 2014. № 38. С. 96–127.

7. Култыгин В.П. Количественный и качественный анализ: органическое единство или автономия // Социологические исследования. 2004. № 9. С. 10-12.

8. Матовская А.В. Использование невербальной информации в личном интервью // Социологические исследования. 2006. № 3. С. 104-112.

9. Мягков А.Ю., Журавлева И.В. Эффект интервьюера: опыт количественной оценки в персональном интервью // Социология: методология, методы, математическое моделирование (4М). 2005. Том. 0. № 21. С. 78-107.

10. Романовский Н.В. Кейс-стади в контексте качественно-количественной проблематики // Социологические исследования. 2004. № 9. С. 15-19.

11. Татарова Г.Г. Качественные методы в структуре методологии анализа данных // Социология: методология, методы, математическое моделирование (4М). 2002. Том. 0. № 14. С. 33-52.

12. Татарова Г.Г. Методология анализа данных в социологии : (введение) : учеб. пособие для вузов / Г. Г. Татарова. - М.: Стратегия, 1998. - 222 с.

13. Татарова Г.Г., Чеховский И.В. Метод фокус-групп: экспертные оценки «факторов неуспешности» // Социология: методология, методы и математическое моделирование (Социология: 4М). 2012. № 34. С. 5-31.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Всероссийский центр изучения общественного мнения // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://wciom.ru/>

2. Институт социологии РАН // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.isras.ru/>

3. Банк социологических данных // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.isras.ru/Databank.html>

4. Институт социально-политических исследований РАН // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://isprras.ru/>

5. Федеральный образовательный портал – экономика, социология, менеджмент // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>
6. Исследовательский холдинг Ромир (Romir) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://romir.ru>
7. Левада-центр // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.levada.ru>
8. Сайт Федеральной службы государственной статистики // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
9. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по г. Москве // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://moscow.gks.ru>
10. Фомограф (проект ФОМа) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fomograph.fom.ru/>
11. Фонд общественное мнение // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fom.ru/>
12. Центр независимых социологических исследований // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cisr.ru/>
13. Единый архив экономических и социологических данных (ЕАЭсд) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sophist.hse.ru/>
14. Полезные ссылки по социологии. Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека" // Сайт Библиотеки РГГУ // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1134>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.

1. Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г.

1.1. Web of Science

1.2. Scopus

2. Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г.

2.1. Журналы Cambridge University Press

2.2. ProQuest Dissertation & Theses Global

2.3. SAGE Journals

2.4. Журналы Taylor and Francis

3. Профессиональные полнотекстовые БД

3.1 JSTOR

3.2 Издания по общественным и гуманитарным наукам

3.3 Электронная библиотека Grebennikon.ru

4. Компьютерные справочные правовые системы

4.1 Консультант Плюс

4.2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для студентов должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам по социологии. Это необходимо для самостоятельной работы с источниками, подготовки к семинарам и написанию эссе.

Минимально необходимый для реализации программы перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

- наличие аудитории с мультимедийным оборудованием;
- наличие доступного для студента выхода в Интернет.

При использовании электронных изданий университет должен обеспечить каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Кроме того, в процессе подготовки к занятиям, предусматривается использование отдельных видов программного обеспечения (См. Перечень).

Перечень лицензионного программного обеспечения

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
4	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
5	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
6	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
7	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
8	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
9	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

«Качественные методы» Планы семинарских занятий

Тема 1 (4ч). Представление о социальной реальности в качественной методологии

Цель занятия: сформировать представление о социальной реальности в контексте проведения качественного исследования.

Форма проведения – Устный опрос

Вопросы для обсуждения:

1. Возможности и ограничения при эмпирической исследовании общественных отношений
2. Качественная парадигма в социологии: эпистемологические перспективы

Список источников и литературы:

Литература

Основная

1. Тезаурус социологии. Кн. 2. Методология и методы социологических исследований: темат. слов. - справочник / под ред. Ж.Т. Тощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - С. 303-310.
2. Горшков М.К. Прикладная социология : методология и методы : учеб. пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. - М.: Альфа-М : Инфра-М, 2009. - 416 с. – [Эл. база Znanium]. [Электронный ресурс] : <https://znanium.com/catalog/product/147600>

Дополнительная

1. Гришина Е.А. Количественный и качественный анализ: органическое единство или автономия // Социологические исследования. 2004. № 9. С. 8-9.
2. Култыгин В.П. Количественный и качественный анализ: органическое единство или автономия // Социологические исследования. 2004. № 9. С. 10-12.
3. Татарова Г.Г. Качественные методы в структуре методологии анализа данных // Социология: методология, методы, математическое моделирование (4М). 2002. Том. 0. № 14. С. 33-52.
4. Татарова Г.Г. Методология анализа данных в социологии : (введение) : учеб. пособие для вузов / Г. Г. Татарова. - М.: Стратегия, 1998. - 222 с.

Тема 2 (4ч). Стратегия качественного исследования

Цель занятия: выработать представление о возможных стратегиях проведения качественного исследования

Форма проведения – Устный опрос

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемное поле качественного исследования: основные характеристики
2. Применимость качественных методов. Проблемы валидизации.

Список источников и литературы:

Литература

Основная

1. Тезаурус социологии. Кн. 2. Методология и методы социологических исследований: темат. слов. - справочник / под ред. Ж.Т. Тощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - С. 303-310.

2. Горшков М.К. Прикладная социология : методология и методы : учеб. пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. - М.: Альфа-М : Инфра-М, 2009. - 416 с. – [Эл. база Znanium]. [Электронный ресурс] : <https://znanium.com/catalog/product/147600>

Дополнительная

1. Гришина Е.А. Количественный и качественный анализ: органическое единство или автономия // Социологические исследования. 2004. № 9. С. 8-9.
2. Култыгин В.П. Количественный и качественный анализ: органическое единство или автономия // Социологические исследования. 2004. № 9. С. 10-12.
3. Татарова Г.Г. Качественные методы в структуре методологии анализа данных // Социология: методология, методы, математическое моделирование (4М). 2002. Том. 0. № 14. С. 33-52.
4. Татарова Г.Г. Методология анализа данных в социологии : (введение) : учеб. пособие для вузов / Г. Г. Татарова. - М.: Стратегия, 1998. - 222 с.

Тема 3 (4ч). Подготовка качественного исследования

Цель исследования: сформировать представления об основных этапах подготовки качественного исследования.

Форма проведения – Устный опрос

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности кабинетного исследования в качественной социологии
2. Оценка применимости технологических процедур
3. Особенности отбора респондентов при проведении качественного исследования

Список источников и литературы:

Литература

Основная

1. Тезаурус социологии. Кн. 2. Методология и методы социологических исследований: темат. слов. - справочник / под ред. Ж.Т. Тощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - С. 303-310.
2. Горшков М.К. Прикладная социология : методология и методы : учеб. пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. - М.: Альфа-М : Инфра-М, 2009. - 416 с. – [Эл. база Znanium]. [Электронный ресурс] : <https://znanium.com/catalog/product/147600>

Дополнительная

1. Гришина Е.А. Количественный и качественный анализ: органическое единство или автономия // Социологические исследования. 2004. № 9. С. 8-9.
2. Култыгин В.П. Количественный и качественный анализ: органическое единство или автономия // Социологические исследования. 2004. № 9. С. 10-12.
3. Татарова Г.Г. Качественные методы в структуре методологии анализа данных // Социология: методология, методы, математическое моделирование (4М). 2002. Том. 0. № 14. С. 33-52.
4. Татарова Г.Г. Методология анализа данных в социологии : (введение) : учеб. пособие для вузов / Г. Г. Татарова. - М.: Стратегия, 1998. - 222 с.

Тема 4 (8ч). Интервью как метод социологического исследования

Цель занятия: сформировать представления об интервью как методе качественного исследования.

Форма проведения – Устный опрос

Вопросы для обсуждения:

1. Методология и методика проведения интервью. Типологии интервью
2. Отличия интервью и анкетного опроса
3. Основные методические принципы проведения глубинного интервью
4. Стратегия проведения нарративного интервью
5. Особенности интерпретации результатов интервью

Список источников и литературы:

Литература

Основная

1. Тезаурус социологии. Кн. 2. Методология и методы социологических исследований: темат. слов. - справочник / под ред. Ж.Т. Тощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - С. 303-310.
2. Горшков М.К. Прикладная социология : методология и методы : учеб. пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. - М.: Альфа-М : Инфра-М, 2009. - 416 с. – [Эл. база Znanium]. [Электронный ресурс] : <https://znanium.com/catalog/product/147600>

Дополнительная

1. Веселкова Н.В., Вандышев М.Н., Прямикова Е.В. Об основных векторах развития метода интервью // Социологические исследования. 2017. № 6. С. 44-56.
2. Колозариди П.В. Видеоинтервью с помощью онлайн-приложений: методический опыт // Социология: методология, методы, математическое моделирование. 2014. № 38. С. 96–127.
3. Матовская А.В. Использование невербальной информации в личном интервью // Социологические исследования. 2006. № 3. С. 104-112.
4. Мягков А.Ю., Журавлева И.В. Эффект интервьюера: опыт количественной оценки в персональном интервью // Социология: методология, методы, математическое моделирование (4М). 2005. Том. 0. № 21. С. 78-107.

Тема 5 (8ч). Метод наблюдения в социологии. Метод фокус-групп. Преимущества и недостатки метода фокус-групп

Цель занятия: сформировать представление о наблюдении и фокус-группе как методах качественного исследования.

Форма проведения – Устный опрос

Вопросы для обсуждения:

1. Включенное наблюдение: подготовка, особенности проведения, интерпретация результатов
2. Отбор респондентских групп при проведении фокус-группового исследования
3. Структура и этапы фокус-группового исследования, оценка результатов, подготовка отчета
4. Основные ограничения при проведении фокус-группового исследования

Контрольные вопросы:

1. В каких формах представлены данные опросов на сайтах организаций по изучению общественного мнения?
2. Данные по каким тематикам представлены на сайтах организация по изучению общественного мнения в большей степени?

Список источников и литературы:

Литература

Основная

1. Тезаурус социологии. Кн. 2. Методология и методы социологических исследований: темат. слов. - справочник / под ред. Ж.Т. Тощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - С. 303-310.
2. Горшков М.К. Прикладная социология : методология и методы : учеб. пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. - М.: Альфа-М : Инфра-М, 2009. - 416 с. – [Эл. база Znanium]. [Электронный ресурс] : <https://znanium.com/catalog/product/147600>

Дополнительная

1. Дмитриева Е.В. Метод фокус-групп: проблемы подготовки, проведения, анализа // Социологические исследования. 1999. № 8. С. 133-138.
2. Татарова Г.Г., Чеховский И.В. Метод фокус-групп: экспертные оценки «факторов неуспешности» // Социология: методология, методы и математическое моделирование (Социология: 4М). 2012. № 34. С. 5-31.

Тема 6 (8ч). Метод неоконченных предложений и рисуночных методик. Метод «кейс-стади»

Цель занятия: сформировать представления методах неоконченных предложений, кейс-стади и рисуночных методиках, используемых при проведении качественного исследования.

Форма проведения – Устный опрос

Вопросы для обсуждения:

1. Эмпирические основания проведения проективных методик
2. Предмет исследования при выборе проективных методик
3. Особенности интерпретации результатов использования рисуночного метода
4. Исследовательские проекты с использованием «кейс-стади»

Список источников и литературы:

Литература

Основная

1. Тезаурус социологии. Кн. 2. Методология и методы социологических исследований: темат. слов. - справочник / под ред. Ж.Т. Тощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - С. 303-310.
2. Горшков М.К. Прикладная социология : методология и методы : учеб. пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. - М.: Альфа-М : Инфра-М, 2009. - 416 с. – [Эл. база Znanium]. [Электронный ресурс] : <https://znanium.com/catalog/product/147600>

Дополнительная

1. Романовский Н.В. Кейс-стади в контексте качественно-количественной проблематики // Социологические исследования. 2004. № 9. С. 15-19.

2. Татарова Г.Г. Качественные методы в структуре методологии анализа данных // Социология: методология, методы, математическое моделирование (4М). 2002. Том. 0. № 14. С. 33-52.
3. Татарова Г.Г. Методология анализа данных в социологии : (введение) : учеб. пособие для вузов / Г. Г. Татарова. - М.: Стратегия, 1998. - 222 с.

Тема 7 (8ч). Дискурс анализ в исследовании коммуникативных практик

Цель занятия: сформировать представления о возможностях использования дискурс анализа при проведении социологического исследования и изучении коммуникативных практик.

Форма проведения – Устный опрос

Вопросы для обсуждения:

1. Программа социологического исследования при подготовке к дискурс-анализу
2. Коммуникативные практики как предмет социологического исследования

Список источников и литературы:

Литература

Основная

1. Тезаурус социологии. Кн. 2. Методология и методы социологических исследований: темат. слов. - справочник / под ред. Ж.Т. Тощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - С. 303-310.
2. Горшков М.К. Прикладная социология : методология и методы : учеб. пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. - М.: Альфа-М : Инфра-М, 2009. - 416 с. – [Эл. база Znanium]. [Электронный ресурс] : <https://znanium.com/catalog/product/147600>

Дополнительная

1. Татарова Г.Г. Качественные методы в структуре методологии анализа данных // Социология: методология, методы, математическое моделирование (4М). 2002. Том. 0. № 14. С. 33-52.
2. Татарова Г.Г. Методология анализа данных в социологии : (введение) : учеб. пособие для вузов / Г. Г. Татарова. - М.: Стратегия, 1998. - 222 с.

Тема 8 (8ч). Риски и исследовательская тенденциозность в эмпирической социологии

Цель занятия: выработать представления о проблеме достоверности социологического знания и тенденциозности в эмпирической социологии

Форма проведения – Устный опрос

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема достоверности социологического знания
2. Методы ограничения исследовательской тенденциозности в эмпирической социологии

Список источников и литературы:

Литература

Основная

1. Тезаурус социологии. Кн. 2. Методология и методы социологических исследований: темат. слов. - справочник / под ред. Ж.Т. Тощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - С. 303-310.
2. Горшков М.К. Прикладная социология : методология и методы : учеб. пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. - М.: Альфа-М : Инфра-М, 2009. - 416 с. – [Эл. база Znanium]. [Электронный ресурс] : <https://znanium.com/catalog/product/147600>

Дополнительная

1. Дембицкий С. Теоретическая валидизация на различных уровнях социологического исследования // Социология: теория, методы, маркетинг. 2010. № 4. С.152-178.
2. Мягков А.Ю., Журавлева И.В. Эффект интервьюера: опыт количественной оценки в персональном интервью // Социология: методология, методы, математическое моделирование (4М). 2005. Том. 0. № 21. С. 78-107.
3. Татарова Г.Г. Качественные методы в структуре методологии анализа данных // Социология: методология, методы, математическое моделирование (4М). 2002. Том. 0. № 14. С. 33-52.
4. Татарова Г.Г. Методология анализа данных в социологии : (введение) : учеб. пособие для вузов / Г. Г. Татарова. - М.: Стратегия, 1998. - 222 с.

Тема 9 (10ч). «Обоснованная теория» как процедура концептуализации данных в качественном исследовании

Цель занятия: сформировать представление о процедуре концептуализации данных в качественных социологических исследованиях.

Форма проведения – Устный опрос

Вопросы для обсуждения:

1. Основные социологические теории: проблема эмпирического подтверждения
2. Проблема репрезентативности и обоснованная теория

Список источников и литературы:

Литература

Основная

1. Тезаурус социологии. Кн. 2. Методология и методы социологических исследований: темат. слов. - справочник / под ред. Ж.Т. Тощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - С. 303-310.
2. Горшков М.К. Прикладная социология : методология и методы : учеб. пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. - М.: Альфа-М : Инфра-М, 2009. - 416 с. – [Эл. база Znanium]. [Электронный ресурс] : <https://znanium.com/catalog/product/147600>

Дополнительная

1. Дембицкий С. «Обоснованная теория»: стратегия сбора и анализа качественных данных при теоретической валидизации // Социология: теория, методы, маркетинг. 2010. № 2. С. 64-83.

2. Дембицкий С. Теоретическая валидизация на различных уровнях социологического исследования // Социология: теория, методы, маркетинг. 2010. № 4. С.152-178.
3. Татарова Г.Г. Качественные методы в структуре методологии анализа данных // Социология: методология, методы, математическое моделирование (4М). 2002. Том. 0. № 14. С. 33-52.
4. Татарова Г.Г. Методология анализа данных в социологии : (введение) : учеб. пособие для вузов / Г. Г. Татарова. - М.: Стратегия, 1998. - 222 с.

Тема 10 (12ч). Процедуры триангуляции в качественной социологии. Оценка достоверности результатов.

Цель занятия: сформировать представление о процедурах триангуляции и их применимости в качественной социологии.

Форма проведения – Устный опрос

Вопросы для обсуждения:

1. Оценка применимости триангуляционных процедур
2. Достоверность и верифицируемость результатов эмпирического результата

Список источников и литературы:

Литература

Основная

1. Тезаурус социологии. Кн. 2. Методология и методы социологических исследований: темат. слов. - справочник / под ред. Ж.Т. Тощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - С. 303-310.
2. Горшков М.К. Прикладная социология : методология и методы : учеб. пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. - М.: Альфа-М : Инфра-М, 2009. - 416 с. – [Эл. база Znanium]. [Электронный ресурс] : <https://znanium.com/catalog/product/147600>

Дополнительная

1. Гришина Е.А. Количественный и качественный анализ: органическое единство или автономия // Социологические исследования. 2004. № 9. С. 8-9.
2. Дембицкий С. «Обоснованная теория»: стратегия сбора и анализа качественных данных при теоретической валидизации // Социология: теория, методы, маркетинг. 2010. № 2. С. 64-83.
3. Дембицкий С. Теоретическая валидизация на различных уровнях социологического исследования // Социология: теория, методы, маркетинг. 2010. № 4. С.152-178.
4. Култыгин В.П. Количественный и качественный анализ: органическое единство или автономия // Социологические исследования. 2004. № 9. С. 10-12.
5. Татарова Г.Г. Качественные методы в структуре методологии анализа данных // Социология: методология, методы, математическое моделирование (4М). 2002. Том. 0. № 14. С. 33-52.
6. Татарова Г.Г. Методология анализа данных в социологии : (введение) : учеб. пособие для вузов / Г. Г. Татарова. - М.: Стратегия, 1998. - 222 с.

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Специфика практических занятий по дисциплине предусматривает индивидуальную работу студента над учебно-исследовательским проектом и консультацию с преподавателем по вопросам сбора и анализа эмпирического материала.

Рекомендуемая структура учебно-исследовательского проекта (итоговая письменная работа)

1. Титульный лист
2. Обоснование актуальности исследования
3. Краткий обзор литературы по теме учебно-исследовательского проекта
4. Программа социологического исследования (краткий вариант). Объект, предмет, цель и задачи исследования
5. Обоснование отбора респондентов
6. Обоснование инструментария исследования (гайд интервью, таблица социальных маркеров наблюдения, список неоконченных предложений, техники для фокус-групп и др.)
7. Сырые эмпирические материалы – текста проведенных интервью, выполненные рисунки, неоконченные предложенные, заполненные респондентами, текст фокус-групповой беседы и др.
8. Отчет о проведенном исследовании, включающий интерпретацию полученных результатов
9. Список использованной научной литературы и источников.

9.3. Методические рекомендации по подготовке курсовых работ

Курсовая работа является необходимым элементом самостоятельной работы и формой контроля учебной работы обучающихся. Курсовая работа, выполняемая в рамках дисциплины «Качественные методы», направлена на формирование необходимых компетенций, применение полученных знаний об особенностях постановки и проведения эмпирических исследований, а также практических навыков конструирования и использования качественных методов исследования, для решения конкретных профессиональных задач.

Курсовая работа является самостоятельным исследованием или проектом, выполняемым под руководством преподавателя, читающего дисциплину, и научного руководителя.

Подготовленная работа проходит проверку на системе «Антиплагиат. ВУЗ». Курсовая работа исключает прямое заимствование текста (плагиат). **Оригинальный текст работы должен составлять не менее 75%.** Курсовая работа бакалавра, содержащая большой процент заимствований (т.е. цитируемый текст без ссылок на автора) или пространное цитирование, не допускается к аттестации.

Требования к структуре, содержанию и оформлению курсовой работы

Структура курсовой работы включает следующие элементы:

- титульный лист;
- оглавление (содержание);
- введение;
- основную часть;
- заключение;
- список источников и литературы;
- приложения

Введение содержит актуальность темы, формулировку цели и задач работы, определение объекта и предмета исследования, определение степени разработанности

данной темы, эмпирическую базу, а также определения (интерпретация) основных понятий.

Основная часть курсовой работы включает главы (разделы), разделенные, как правило, на параграфы (подразделы). Эта часть строится на основе научной литературы, нормативно-правовых и методических документов, статистического материала, материалов учебного проекта, выполненного в рамках дисциплины «Качественные методы».

В заключении подводятся итоги проделанной работы, обобщенно излагаются основные результаты и выводы по сформулированным задачам работы, теоретические обобщения, практические рекомендации и предложения, намечаются перспективы дальнейшей разработки темы.

Список использованных источников и литературы включает в себя перечень ссылок на различные источники, материалы которых использовались при написании работы. В качестве таковых могут выступать: монографии и словари, статьи периодических изданий (научные журналы, газеты), нормативные и правовые документы и инструктивные материалы, статистические сборники и информационно-аналитические материалы, страницы интернет-ресурсов, веб-сайтов и другие источники.

Список использованных источников и литературы оформляется в соответствии с требованиями, изложенными в действующих нормативно-методических материалах. Общие требования и примеры оформления списка литературы и источников имеются на библиотечном ресурсе РГГУ.

Приложения оформляют как продолжение работы после списка использованных источников и литературы, располагая их в порядке ссылок в тексте. В Приложении могут быть размещены: социологический инструментарий, который автор использовал для проведения исследования (Гайд интервью, Бланк (дневник) наблюдения, Бланк «неоконченных предложений», Бланк контент-анализа и др.). В приложении прикладываются также примеры расшифровки текстов интервью, листы дневников наблюдений, рисунки и т.д.

Кроме того, в приложении помещают схемы, громоздкие таблицы, графики, а также текстовые, справочные и другие социологические материалы.

Общие рекомендации к объему и оформлению курсовой работы

Работа выполняется на одной стороне стандартных листов бумаги формата А4.

Нумерация страниц сквозная, номер страницы располагается в правом нижнем углу листа. На первой странице (титул) нумерация страниц не указывается, но подразумевается.

Каждый раздел работы (введение, главы, заключение, список использованных источников, приложения и т.д.) начинаются с новой страницы, а подразделы (параграфы) располагаются друг за другом.

Нумерация глав (разделов) сквозная, нумерация подразделов (параграфов) сквозная в пределах главы (раздела) курсовой работы.

Заголовки структурных элементов основной части центруются (выравнивание по центру) относительно верхнего поля.

Названия глав (разделов) печатаются ПРОПИСНЫМИ буквами без точки в конце. Расстояние между заголовками главы и текстом – 1 пустая строка.

Основной текст и список литературы курсовой работы печатается:

- шрифт Times New Roman
- размер шрифта - 14 пт
- через 1,5 интервала

Поля: верхнее и нижнее – 2,5 см (25 мм), левое – 3 см (30 мм), правое – 1,0 см (10 мм).

Рекомендуемый **объем** курсовой работы 3 курса – от 35 до 40 страниц печатного текста без учета Списка использованных источников и литературы и Приложений.

Список использованных источников и литературы должен содержать **не менее 35** наименований.

Оформление **Приложений**. Каждое приложение следует начинать с нового листа в правом верхнем углу словом "Приложение" (полужирным шрифтом) и нумеровать последовательно арабскими цифрами (без знака №), например, **Приложение 1**, **Приложение 2** и т.д. В Приложении допускается использование шрифта меньшего размера.

Примерный перечень тем курсовых работ

1. Положение социально уязвимых слоев населения в отдельных регионах РФ
2. Социальное самочувствие людей с ограниченными возможностями в городах РФ
3. Проблемы трудоустройства иностранных студентов гуманитарных вузов
4. Состояние школьного образования в России: социологический анализ
5. Детские дошкольные учреждения в системе российского образования
6. Качество оказания медицинских услуг в России
7. Российский рынок лекарственных препаратов: состояние и проблемы
8. Трудовая мотивация медицинских работников высшего звена
9. Трансформация систем социального страхования в России
10. Московский рынок детского досуга: эволюция, состояние, перспективы развития
11. Кадровая обеспеченность предприятий малого бизнеса
12. Детские дошкольные учреждения в системе российского образования
13. Состояние малого бизнеса в сфере услуг в оценках предпринимателей
14. Семейно-бытовое насилие в России
15. Современные технологии продвижения музыкантов: социологический анализ
16. Финансовая грамотность школьников
17. Практики участия студенческой молодежи в волонтерском движении (на примере РГГУ)
18. Социальное положение работающих пенсионеров
19. Установки и потребительские предпочтения молодых семейных пар (в оценках менеджеров свадебных агентств)
20. Уровень занятости населения в различных отраслях народного хозяйства

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Качественные методы» реализуется кафедрой прикладной социологии социологического факультета РГГУ. Дисциплина относится к базовой части учебного плана по направлению подготовки 39.03.01 Социология маркетинга, преподается на 3 курсе.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с методологией и методикой социологических исследований. В учебном курсе уделяется особое внимание освоению социологических техник и инструментария проведения эмпирических исследований.

Цель дисциплины: подготовить высококвалифицированного специалиста, обладающего знаниями об особенностях постановки и проведения эмпирических исследований и владеющего практическими навыками конструирования и использования качественных методов исследования.

Задачи:

- изучить историю, методологию и техники конструирования социологических качественных методов;
- рассмотреть программу, структуру и инструментарий исследовательских проектов;
- овладеть навыками создания или адаптации инструментов и методик при проведении полевых исследований.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 – Способен к социологическому анализу и научному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов.

ОПК-3 – Способен принимать участие в социологическом исследовании на всех этапах его проведения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные направления использования качественных методов, познавательный потенциал и ограничения в использовании качественных методик и техник;
- основные подходы к интерпретации результатов, полученных в ходе полевых исследований с помощью качественных методов.

Уметь:

- сформулировать программу проведения эмпирических исследований;
- выбрать валидную методику для решения исследовательских задач;
- сконструировать необходимый набор исследовательских инструментов и применить его для решения конкретной прикладной задачи.
- составлять и корректно оформлять отчет по результатам качественного социологического исследования.

Владеть:

- навыками работы с качественными методами исследования.
- техниками обработки полученных результатов;
- исследовательскими коммуникациями при выполнении исследовательских проектов и представлении результатов работы.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета в 5-ом семестре и итоговая аттестация в форме экзамена в 6-ом семестре 3 курса направления

подготовки 39.03.01 Социология маркетинга – бакалавриат (очное отделение; для очно-заочного и заочного – 6/7 и 7/8 семестры соответственно).

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 9 зачётных единиц.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение №1	31.08.2020г	№1

Автор-составитель

(Левичева В.Ф)

(личная подпись)

1. Структура дисциплины (к п. 2 РПД на 2020)

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 9 з.е., 342 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 120 ч., самостоятельная работа 202 ч., контроль 20 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная						
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1	Представление о социальной реальности в качественной методологии.	5	4	4				6	Работа на практических занятиях
2	Стратегия качественного исследования.	5	4	4				6	Работа на практических занятиях
3	Подготовка качественного полевого исследования.	5	4	8				6	Работа на практических занятиях
4	Интервью как метод социологического исследования.	5	6	10				8	Работа на практических занятиях
5	Метод наблюдения в социологии. Метод фокус-групп Преимущества и недостатки метода фокус-групп.	5	6	10				8	Работа на практических занятиях
6	Промежуточная аттестация зачет	5						20	Работа на практических занятиях
	Итого:		24	36				54	
7	Метод неоконченных предложений и рисуночных методик. Метод «кейс-стади».	6	6	16				28	Работа на практических занятиях

8	Проективные методики и дискурс-анализ в исследовании коммуникативных практик.	6	4	8				8	Работа на практических занятиях
9	Риски и исследовательская тенденциозность в эмпирической социологии.	6	4	4				4	Работа на практических занятиях
10	«Обоснованная теория» как процедура концептуализации данных в качественном исследовании.	6	6	4				4	Работа на практических занятиях
11	Процедуры триангуляции в качественной социологии. Оценка достоверности результатов.	6	4	4				4	Работа на практических занятиях
12	Промежуточная аттестация экзамен	6					18	30	
13	Курсовая работа	6					2	70	
14	Итого:		24	36			20	148	
15	ВСЕГО по дисциплине		48	72			20	202	

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 9 з.е., 342 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 54 ч., самостоятельная работа 268 ч., контроль 20 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная						
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1	Представление о социальной	6	1	2				10	Работа на практических

	реальности в качественной методологии.								занятиях
2	Стратегия качественного исследования.	6	1	4				10	Работа на практических занятиях
3	Подготовка качественного полевого исследования.	6	2	2				14	Работа на практических занятиях
4	Интервью как метод социологического исследования.	6	2	2				20	Работа на практических занятиях
5	Метод наблюдения в социологии. Метод фокус-групп Преимущества и недостатки метода фокус-групп.	6	2	6				16	Работа на практических занятиях
6	Промежуточная аттестация зачет	6						20	Работа на практических занятиях
	Итого:		8	16				90	
7	Метод неоконченных предложений и рисуночных методик. Метод «кейс-стади».	7	2	4				22	Работа на практических занятиях
8	Проективные методики и дискурс-анализ в исследовании коммуникативных практик.	7	1	2				14	Работа на практических занятиях
9	Риски и исследовательская тенденциозность в эмпирической социологии.	7	1	2				10	Работа на практических занятиях
10	«Обоснованная теория» как процедура концептуализации данных в качественном исследовании.	7	2	4				10	Работа на практических занятиях

11	Процедуры триангуляции в качественной социологии. Оценка достоверности результатов.	7	6	4				10	Работа на практических занятиях
12	Промежуточная аттестация экзамен	7					18	30	
13	Курсовая работа	7					2	70	
14	Итого:		12	18			20	178	
15	ВСЕГО по дисциплине		20	34			20	268	

Структура дисциплины для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 9 з.е., 342 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 36 ч., самостоятельная работа 295 ч., контроль 11 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная						
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1	Представление о социальной реальности в качественной методологии.	7	1	2				14	Работа на практических занятиях
2	Стратегия качественного исследования.	7	1	2				12	Работа на практических занятиях
3	Подготовка качественного полевого исследования.	7	2	2				16	Работа на практических занятиях
4	Интервью как метод социологического исследования.	7	2	2				18	Работа на практических занятиях
5	Метод наблюдения в социологии. Метод фокус-групп	7	2	2				16	Работа на практических занятиях

	Преимущества и недостатки метода фокус-групп.								
6	Промежуточная аттестация зачет	7						20	Работа на практических занятиях
	Итого:		8	10				96	
7	Метод неоконченных предложений и рисуночных методик. Метод «кейс-стади».	8	2	2				28	Работа на практических занятиях
8	Проективные методики и дискурс-анализ в исследовании коммуникативных практик.	8	2	2				20	Работа на практических занятиях
9	Риски и исследовательская тенденциозность в эмпирической социологии.	8	2	2				12	Работа на практических занятиях
10	«Обоснованная теория» как процедура концептуализации данных в качественном исследовании.	8	2	2				12	Работа на практических занятиях
11	Процедуры триангуляции в качественной социологии. Оценка достоверности результатов.	8		2				15	Работа на практических занятиях
12	Промежуточная аттестация экзамен	8					9	30	
13	Курсовая работа	8					2	70	
14	Итого:		8	10			11	199	
15	ВСЕГО по дисциплине		16	20			11	295	

2. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного

обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

3. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

1. Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г.
 - 1.1. Web of Science
 - 1.2. Scopus
2. Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г.
 - 2.1. Журналы Cambridge University Press
 - 2.2. ProQuest Dissertation & Theses Global
 - 2.3. SAGE Journals
 - 2.4. Журналы Taylor and Francis
3. Профессиональные полнотекстовые БД
 - 3.1 JSTOR
 - 3.2 Издания по общественным и гуманитарным наукам
 - 3.3 Электронная библиотека Grebennikov.ru
4. Компьютерные справочные правовые системы
 - 4.1 Консультант Плюс,
 - 4.2. Гарант

4. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

Перечень лицензионного программного обеспечения

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное